



笹栗純夫

(ささぐり すみお)

H14年11月より 前原市議会議員と活動。H22年1月糸島市誕生により

糸島市議会議員(通算5期目)

市民福祉常任委員会 委員長

予算特別委員会 委員長

議会運営委員会 委員

広聴委員会 委員

福岡県後期高齢者医療広域連合議会 議員

公明党福岡県本部 規律委員長

◎防災士(H25年7月取得)

糸島市前原中央 1-5-28-905

☎322-9150



(ロボットコールセンターの利用状況の確認)

糸島市で5月15日、新型コロナワクチン接種の円滑な予防受付を促すための「ロボットコールセンター」の導入が実現しました。

100回線増加で受付が円滑に

同センターは、従来の有人コールセンターに追加する形で開設され、自動音声で予約できる回線が100回線加わり予約受付数が大幅に増加しました。

ボタン入力で高齢者の方も簡単に

高齢者の方がコールセンターに予約の電話をかけると、音声案内が流れ、係員による受付か自動音声による受付のどちらかを選びます。自動音声を選ぶと、生年月日や接種券番号、希望日時などを入力するように案内されます。全ての電話機のプッシュボタンで行うため誰でも簡単に予約することができます。

ロボットコールセンター導入は全国初

5月1日、一回目の予約開始日は、有人コールセンターに電話が殺到し、混乱状態でしたが、同センター導入後の二回目の予約開始日である15日は、円滑に予約受付が進んでいったとのことでした。

今年2月、円滑なワクチン接種を推進するため、同センターの導入を市に提案し、その後も「誰一人取り残さない」との思いで粘り強く訴え続けた結果5月5日に市が導入を決定しました。今後も円滑な接種体制の構築に全力を尽くしてまいります。

自動音声で 100回線



福岡・糸島市

に採用されるのは、糸島市が全国で初めて

高齢者がコールセンターに予約の電話をかけると、音声案内が流れ、係員による受付か自動音声による受付のどちらかを選びます。自動音声を選ぶと、生年月日や接種券番号、希望日時などを入力するように案内されます。全ての電話機のプッシュボタンで行うため誰でも簡単に予約することができます。

ボタン入力で高齢者も

糸島市は、これまで、有人のコールセンター、インターネット、スマートフォンなど、様々な手段で接種の案内をしてきたが、高齢者にはボタン入力の方が分かりやすいと判断し、導入を決めた。

(5月18日公明新聞7面)

ロボットコールセンター増強による

新型コロナワクチン予約受付体制



接種券
受取者の方



☎ 0570-092-321



2

を押すと



1

を押すと



有人コールセンター
15回線で受付



“糸島市新型コロナワクチン接種
予約自動受付です。

初めに本人確認のため、接種券記載
の券番号10桁と※生年月日を西暦8
桁で入力をお願い致しますのでお手
元に接種券のご準備をお願い致しま
す。なおガイダンスの途中でも操作
は可能です”

知恵袋

和暦から西暦への替え方 ♥

(例)昭和25年7月1日場合

→ 19000000に昭和の生年月日を加える

19000000+250701=19250701



さらに無条件に250000を足す

19250701+250000
=19500701(正解!)



100回線で受付

ロボットコールセンター

